

**POUR FOREVER LIVING PRODUCTS, AXELIS+ CONFIRME
LA MISE EN EXPÉDITION VIA SMS**



Depuis le début de l'année le prestataire logistique Axelis+ (cf JdL n° 61) assure un nouveau service pour les membres du réseau de vente directe des cosmétiques Forever Living Products. L'envoi d'un SMS les informant du départ de leur commande.

« Forever Living Products cherchait une solution simple et efficace pour avertir ses clients de la préparation et de l'expédition de leurs commandes », explique Patrick Beugnot, responsable informatique d'Axelis+ (photo ci-contre). « La problématique était d'informer un réseau de vente directe composé de particuliers qui sont sur les routes et qui n'ont pas forcément accès à Internet dans la journée. Il fallait donc nous adapter et communiquer avec eux via leur portable. Grâce à la solution que nous avons mise en place, les distributeurs de Forever Living Products reçoivent un SMS de confirmation, une fois leur commande contrôlée, validée et expédiée. » ■